

1ª EDIÇÃO | ANO BASE 2025

CENSO DE SAÚDE MENTAL

Um retrato da saúde mental e dos riscos psicossociais nas organizações brasileiras.



CAPÍTULO 1

O BRASIL QUE ADOECE: PANORAMA NACIONAL DA SAÚDE MENTAL E DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS

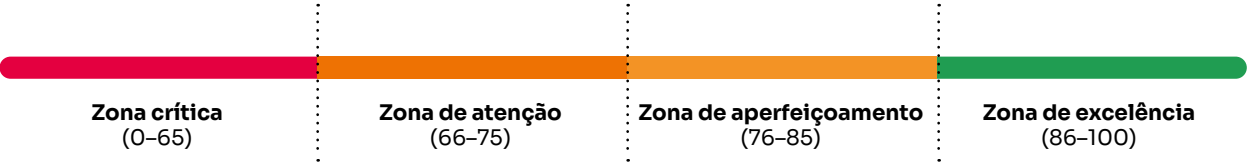
CAPÍTULO 3

RESULTADOS
GERAIS DO ANO

3.1. IVSM | ÍNDICE VITTUDE
DE SAÚDE MENTAL (2025)

O IVSM – Índice Vittude de Saúde Mental é a métrica síntese utilizada pela Vittude para traduzir, em um único número, o estado geral da saúde mental e da exposição a riscos psicossociais nas organizações. O índice integra múltiplas dimensões avaliadas no Censo — sofrimento psíquico, segurança psicológica, ergonomia cognitiva, propensão ao burnout, presenteísmo, suporte, equidade, pertencimento e percepção de assédio — permitindo uma leitura clara, objetiva e comparável ao longo do tempo.

O IVSM é composto por uma escala de 0 a 100, dividida em quatro zonas interpretativas:



IVSM 2025: LEVE PIORA
NO CENÁRIO GERAL

Em 2025, o IVSM médio das 35 empresas avaliadas foi de 74 pontos, posicionando o conjunto de organizações na Zona de Atenção.

Esse resultado representa uma regressão de 2 pontos em relação ao ano anterior (IVSM 2024: 76 pontos), quando o índice se encontrava no início da Zona de Aperfeiçoamento.

Essa queda, embora numericamente pequena, é estatisticamente relevante e sensível para análises de série histórica. Em um índice agregado, movimentos de 1-3 pontos refletem mudanças reais no ambiente de trabalho, especialmente associadas a:

- aumento da demanda de trabalho,
- redução da segurança psicológica,
- piora na percepção de suporte,
- intensificação do estresse ocupacional,
- maior sobrecarga emocional e operacional em determinadas áreas.

Essa leitura é coerente com tendências já observadas em nível nacional.

OS QUATRO DOMÍNIOS DA WLQ-SF

A escala WLQ-SF avalia quatro tipos de limitações funcionais. A seguir, explicamos o significado de cada categoria presente no dashboard.



1 PRODUÇÃO — 26%

Esse domínio mede o quanto a pessoa:

- reduz o ritmo de trabalho,
- entrega menos do que conseguiria em condições ideais,
- tem dificuldade em manter a consistência da produção,
- demora mais para concluir atividades simples,
- sente queda na eficiência ou foco.

Produção é o domínio mais diretamente ligado a desempenho mensurável, impactos em metas e eficiência operacional. Um índice de 26% significa que, em média, um quarto do potencial produtivo está sendo perdido.



2 FÍSICA — 49%

Este é o indicador mais crítico da WLQ-SF neste ciclo, com quase metade dos colaboradores relatando limitações de natureza física. **Ele inclui:**

- dor (muscular, lombar, tensional),
- fadiga intensa,
- sensação de esgotamento físico,
- tensão corporal persistente,
- problemas de sono que afetam a disposição,
- sintomas somáticos associados ao estresse.

A literatura mostra que sintomas físicos são um dos primeiros sinais de sobrecarga emocional, especialmente em ambientes de alta demanda.

Índices acima de 40% costumam indicar:

- ritmo excessivo,
- pausas inadequadas,
- contaminação emocional entre vida pessoal e trabalho,
- carga emocional alta,
- fadiga cumulativa.



3 MENTAL E INTERPESSOAL — 26%

Este domínio captura:

- dificuldades de concentração,
- lapsos de memória,
- redução da capacidade de resolver problemas,
- irritabilidade,
- dificuldade de lidar com pessoas,
- piora na qualidade das interações no trabalho.

Trata-se de um indicador fortemente correlacionado com:

- sofrimento psíquico moderado/severo,
- burnout,
- sobrecarga emocional,
- insegurança psicológica,
- conflitos interpessoais e desgaste relacional.

A prevalência de 26% está totalmente alinhada aos demais indicadores de risco deste Censo.



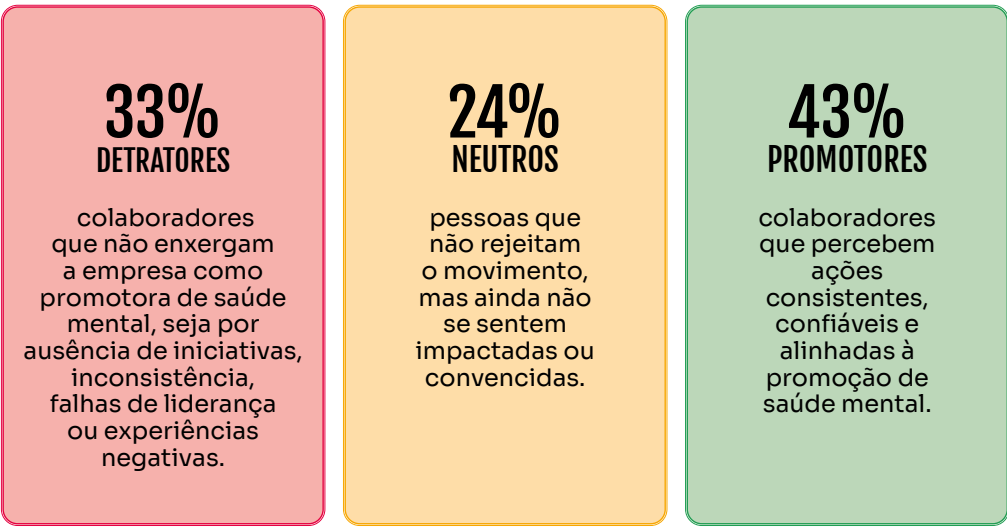
3.9 – NET PROMOTER SCORE (NPS)

Diferentemente do NPS tradicional, utilizado para medir lealdade ou recomendação geral, o NPS aplicado no Censo de Saúde Mental Vittude responde a uma pergunta mais profunda e estruturante: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria sua empresa como uma organização que promove saúde mental no ambiente de trabalho?”

Esse indicador não mede apenas satisfação. Ele mede confiança no cuidado, credibilidade das ações de saúde mental, percepção de compromisso institucional e coerência entre discurso e prática. É, portanto, o NPS da cultura de saúde mental — e um dos indicadores mais potentes para avaliar se as empresas estão verdadeiramente evoluindo.

Para o ano base 2025, o NPS médio das empresas avaliadas foi 10, posicionando-as na faixa “Regular”, o que indica que os colaboradores reconhecem algumas iniciativas, mas ainda percebem lacunas importantes no cuidado organizacional.

A distribuição dos respondentes reforça essa leitura:



Esse NPS, por ser focado em saúde mental, é altamente sensível aos demais riscos psicossociais avaliados no Censo. A análise cruzada mostra que:

- empresas com alta segurança psicológica tendem a apresentar NPS muito mais elevados;
- organizações com relatos de assédio moral, sexual ou insegurança relacional registram índices significativamente maiores de detratores;
- ambientes com alta demanda, estresse crônico e falta de suporte reduzem o número de promotores;
- aumento de presenteísmo, sofrimento moderado e severo também pressiona o NPS para baixo.

Em outras palavras, o NPS de Saúde Mental funciona como uma síntese emocional e institucional da experiência do trabalhador. Ele revela se a empresa, na visão das pessoas, cumpre sua responsabilidade social e regulatória, especialmente no contexto da NR-1, que exige mapeamento e controle de riscos psicossociais.

Um NPS de 10 não indica ausência de cuidado — mas indica um movimento que começou, porém ainda não alcançou consistência suficiente para ser percebido amplamente como uma cultura consolidada.

A maturidade em saúde mental não se mede por iniciativas pontuais, mas pela experiência cotidiana das pessoas, e é essa experiência que o NPS captura com clareza.

Quando o colaborador recomenda a empresa como promotora de saúde mental, ele não está avaliando apenas programas, está avaliando coerência. E coerência, no campo da saúde mental, é o que diferencia iniciativas superficiais de transformações culturais reais.

**FALE COM
NOSSA EQUIPE**

Escaneie o
QR Code ao lado
e saiba mais



 **vittude**

**SAÚDE
MENTAL É
INEGOCIÁVEL**